Universidade Federal de Minas Gerais
Instituto de Ciências Exatas
Departamento de Estatística

Pesquisa de Opinião sobre a Infra-Estrutura do Campus UFMG Pampulha

Edna Afonso Reis
(organizadora)

Relatório Técnico RTE-02/99

Relatório Técnico
Série Ensino

Contou cm a participação dos seguintes alunos do curso de graduação em Estatística:

Aleida Nazareth Soares
André Gustavo Oliveira Nassif
Angela Maria Saraiva da Cunha
Bruno Ramos Neto
Daniela de Castro Lamego
Eduardo Eustáquio Antunes
Erika Pacheco Alves
José Goncalves Moreira Neto
Juliana Mambrini
Julienne Moreira Borges
Kleber Adriano Pansanato
Marcelo Costa Souza
Maria Cecília Sacramento Souza
Nelma Erica de Carvalho
Poliana de Freitas La Rocca
Roberto Viana de Almeida
Tarcísio da Silva
Walter Brighenti Rodrigues

Sumário

Este é o relatório da pesquisa de opinião por amostragem feita por alunos do curso de **Graduação em Estatística** da UFMG, sob orientação da Profª Edna Afonso Reis, como parte das atividades da disciplina **Aplicações de Amostragem**, do 7° período do curso.

O objetivo da disciplina é ensinar ao aluno a executar uma pesquisa por amostragem. São enfatizados os aspectos gerenciais da pesquisa, como:

- Planejamento e implementação de pesquisas tipo *survey;*
- Seleção da amostra;
- Redação de questões e montagem de questionários;
- Treinamento de entrevistadores;
- Condução de entrevistas;
- Coordenação do trabalho de campo;
- Processamento dos dados e
- Redação do Relatório Técnico Final.

Com o objetivo de testar na prática o aprendizado adquirido na sala de aula, os alunos são convidados a realizar uma pesquisa real. Para a turma do ano de 1999, escolhemos fazer uma pesquisa sobre a opinião dos usuários do Campus Pampulha da UFMG sobre os aspectos gerais da infra-estrutura do campus.

Os alunos participaram de todas as fases da pesquisa, desde a definição do tema, criação do questionário até a confecção deste relatório, atuando tanto como clientes quanto como gerentes da pesquisa, além de serem os próprios entrevistadores e coordenadores de campo.

Além de ter sido um importante exercício para os futuros pesquisadores, esta pesquisa gerou resultados interessantes sobre a visão da comunidade da UFMG sobre o campus.

Índice

Lista de Tabelas 3

Lista de Figuras 4

1. Introdução 5

2. Metodologia 6

2.1. Plano Amostral 6

2.2. Instrumento de Medida 6

2.3 Procedimento de Coleta dos Dados 7

2.4 Codificação e Digitação dos Dados 8

3. Análise 9

3.1. Perfil do Entrevistado 9

3.2. Avaliação da Infra-Estrutura Geral 10

3.3. Transporte 13

3.4. Estacionamentos 17

3.5. Segurança 19

3.6. Estrutura Física do Campus 21

3.7. Serviços 22

4. Conclusão 23

5. Considerações Finais 24

Anexo 1: Matérias do *Boletim da UFMG* 25

Anexo 2: Questionário 32

Anexo 3: Locais de Entrevista e Instruções para Codificação e Digitação 38

Lista de Tabelas

Tabela 1:	Distribuição dos entrevistados segundo a função exercida no Campus	9
Tabela 2:	Distribuição dos entrevistados segundo o tempo que freqüenta o Campus	9
Tabela 3:	Distribuição dos entrevistados segundo a unidade na qual estuda ou trabalha	10
Tabela 4:	Avaliação da infra estrutura geral do Campus Pampulha segundo a atividade exercida na UFMG	11
Tabela 5:	Avaliação da infra estrutura geral do Campus Pampulha segundo a unidade na qual estuda ou trabalha	12
Tabela 6:	Avaliação da infra estrutura geral do Campus Pampulha segundo o tempo que freqüenta o Campus	12
Tabela 7:	Meio de transporte mais utilizado para ter acesso ao Campus	13
Tabela 8:	Avaliação de algumas características das linhas de ônibus 5030 e 5102	14
Tabela 9:	Avaliação de algumas características dos "branquinhos"	15
Tabela 10:	Avaliação de algumas características dos estacionamentos	17
Tabela 11:	Opinião sobre a cobrança de taxa pela utilização dos estacionamentos	18
Tabela 12:	Opinião sobre a existência de estacionamentos exclusivos para professores	18
Tabela 13:	Opinião sobre a segurança no Campus	19
Tabela 14:	Opinião sobre a segurança no Campus segundo a função exercida na UFMG	20
Tabela 15:	Opinião sobre a segurança no Campus segundo a unidade na qual estuda ou trabalha	20
Tabela 16:	Sistema de segurança prioritário	21
Tabela 17:	Opinião a respeito de itens relacionados à estrutura física do Campus	21
Tabela 18:	Opinião a respeito dos serviços disponíveis no Campus	22

Lista de Figuras

Figura 1:	Avaliação da infra estrutura geral do Campus Pampulha	10
Figura 2:	Distribuição dos entrevistados segundo a utilização das linhas de ônibus 5030 ou 5102	13
Figura 3:	Distribuição dos entrevistados segundo a utilização dos ônibus internos	15
Figura 4:	Opinião sobre a cobrança de taxa pela utilização do "branquinho"	16
Figura 5:	Cobrança de taxa versus utilização do "branquinho"	16
Figura 6:	Distribuição dos entrevistados segundo a utilização dos estacionamentos disponíveis no Campus	17
Figura 7:	Cobrança de taxa versus utilização dos estacionamentos	18
Figura 8:	Estacionamentos exclusivos versus utilização dos estacionamentos	19

1. Introdução

As aulas práticas da disciplina *Aplicações de Amostragem* do 7º período do curso de graduação em Estatística da UFMG têm o objetivo de testar na prática o aprendizado adquirido na sala de aula sobre organização de uma pesquisa tipo *survey*. Para tanto, a turma do ano de 1999 organizou e conduziu todas as etapas de uma pesquisa sobre a opinião dos usuários do Campus Pampulha da UFMG sobre a infra-estrutura do campus.

A escolha do tema "Infra-Estrutura do Campus Pampulha da UFMG" foi resultado da percepção da freqüente discussão, pela comunidade universitária, de assuntos como transporte dentro e para o campus, segurança, asfaltamento das ruas, o problema de enchentes que ocorrem na época das chuvas, dentre outros, especialmente em torno do lançamento do Projeto Campus 2000.

Adicionalmente, chamou-nos a atenção nas últimas edições do *Boletim da UFMG* a seção *Opinião* (Anexo 1), onde algumas pessoas foram entrevistadas sobre temas diversos ligados à infra-estrutura no campus. Surgiu, assim, a idéia de colher estas opiniões de uma amostra significativa da comunidade universitária que freqüenta o Campus Pampulha.

Esta pesquisa é de caráter instantâneo e exploratório com o objetivo de conhecer a opinião dos usuários do Campus Pampulha sobre os aspectos gerais de sua infra-estrutura. Os principais aspectos de infra-estrutura que compõe a pesquisa são:

1. Transporte
2. Estacionamento
3. Segurança
4. Serviços
5. Estrutura Física

Apresentamos, a seguir, a metodologia de coleta de dados da pesquisa e a análise dos resultados obtidos.

2. Metodologia

2.1. Plano Amostral

Como buscamos a opinião dos usuários típicos do Campus Pampulha da UFMG, a população alvo é formada por **alunos** que assistem aulas em prédios do Campus Pampulha (alunos do Centro Pedagógico, do Colégio Técnico, de cursos de graduação e pós-graduação); **professores** (substitutos, assistentes, adjuntos e titulares) que ministram aulas no Campus Pampulha e **funcionários** (da UFMG, do CDTN/CNEN, dos bancos, restaurantes e demais estabelecimentos localizados dentro do Campus Pampulha. Freqüentadores eventuais não foram considerados nesta pesquisa.

Através de contatos pessoais com funcionários da Reitoria da UFMG, verificamos que, nas unidades presentes no Campus Pampulha, há cerca de 15 mil alunos, professores e funcionários. Desse modo, como nossa população alvo inclui outras categorias, especialmente de funcionários, sabemos que a população alvo é um tanto maior que essa.

Decidiu-se que seriam entrevistados 360 usuários do Campus Pampulha. Através de uma amostra aleatória simples de tamanho 360, o erro de estimação de uma proporção em um intervalo de 95% de confiança é de no máximo 5,3%.

2.2. Instrumento de Medida

Para alcançar o objetivo proposto nessa pesquisa, é necessário quantificar a opinião dos entrevistados, ou seja, captar as necessidades dos usuários do Campus Pampulha da UFMG e transformá-las em características mensuráveis.

As entrevistas foram do tipo face-a-face, ou seja, um entrevistador fazia as perguntas ao respondente pessoalmente. Esse meio de entrevista é mais adequado a esse caso, pois seria difícil contatar usuários do campus por telefone ou via carta.

O questionário utilizado (Anexo 2) é composto de 18 questões, totalizando 47 itens de resposta divididos nos blocos dos cinco temas definidos anteriormente e um bloco de caracterização do entrevistado. As questões são do tipo estruturadas ("fechadas"), ou seja, com alternativas de respostas pré-definidas.

Determinou-se que o tamanho do questionário deveria ser tal que as entrevistas durassem aproximadamente 5 minutos, um tempo máximo considerado para se minimizar a ocorrência de recusas e entrevistas incompletas.

Visando uma avaliação do questionário, realizamos um pré-teste para captar eventuais inadequações e inconsistências das questões, verificar a existências de interpretação inadequada das questões e das alternativas de resposta e estimar o tempo médio de duração da entrevista, que se encaixou no tempo máximo de 5 minutos previsto. Poucas mudanças na redação das questões e na estrutura do questionário mostraram-se necessárias após o pré-teste.

2.3. Procedimento de Coleta dos Dados

Apesar de ser possível a obtenção de uma lista de uma parte dos indivíduos da população alvo (alunos, professores e funcionários da Universidade), seria dispendioso e demorado contatar cada elemento da amostra após seu sorteio.

Desse modo, optou-se por adotar a Amostragem Sistemática, com a definição de 21 pontos estratégicos no Campus Pampulha, onde as pessoas seriam abordadas para conceder a entrevista:

- Praça de Serviços
- Entrada do Restaurante Setorial
- Entrada do CDTN/CNEN
- Entrada do PCA
- Praça entre o prédio do Departamento de Química e o COLTEC
- As duas entradas principais do ICEx
- As duas entradas principais do ICB
- Entrada do IGC
- Entrada do Galpão Engenharia Mecânica
- Ponto entre a FaE e o Centro Pedagógico
- Entrada da Unidade Administrativa II
- Entrada da Unidade Administrativa III
- Entrada da Escola de Música

- Ponto entre Reitoria e Biblioteca Central
- Entrada da Escola de Educação Física
- Entrada da Escola de Veterinária
- Entrada da FAFICH
- Entrada da Biblioteconomia
- Entrada da Faculdade de Letras
- Entrada da Escola de Belas Artes
- Entrada da Creche (esquina)

É importante ressaltar que a escolha das pessoas pelos entrevistadores foi feita pelo procedimento aleatório definido na Amostragem Sistemática: escolher uma pessoa a cada k-ésima que passa, onde k foi uma constante definida de acordo com o local da entrevista, variando entre 5 e 20.

Os 18 alunos matriculados na disciplina atuaram como entrevistadores, cada um realizando 20 entrevistas. A distribuição dos entrevistadores nos locais de entrevista são mostrados no Anexo 3.

As entrevistas foram realizadas no período de 8 a 16 de julho de 1999 (exceto 10 e 11 de julho), entre as 7 e 19 horas. Não foi possível realizar entrevistas à noite devido à indisponibilidade dos alunos neste turno.

2.4. Codificação e Digitação dos Dados

Após a realização das entrevistas, os questionários foram codificados e digitados pelos alunos, seguindo as instruções apresentadas no Anexo 3. Para definir os códigos das respostas adicionais na alternativa "outros" nas questões 1, 2, 5 e 16, foi realizada um reunião com os alunos.

Cada aluno ficou responsável pela codificação e digitação das 20 entrevistas que realizou. Posteriormente, ao alunos se juntaram em grupos de seis integrantes para unir ao planilhas digitadas e, finalmente, as três planilhas resultantes foram unidas em uma única planilha de dados final.

3. Análise

A partir das informações obtidas com a aplicação do questionário, realizamos análises descritivas através de tabelas e gráficos, além de explorar associações entre algumas variáveis através de tabelas de classificação cruzada.

3.1. Perfil do Entrevistado

Analisando a Tabela 1, podemos ver que a maior parte dos entrevistados são alunos (74%) e funcionários (19.5%), como era de se esperar, pois esta também é a composição da população.

A Tabela 2 mostra que 68.4% dos entrevistados freqüenta o campus há no máximo três anos. Como grande parte da amostra é composta por alunos, era esperado que a maior parte dos entrevistados freqüentassem o campus há pouco tempo.

Na Tabela 3, notamos que quase metade dos entrevistados realizam suas atividades (trabalho ou estudo) no ICEx, ICB ou FAFICH.

Tabela 1: Distribuição dos entrevistados segundo a função exercida no campus

Função	Freqüência
Aluno de Graduação	223 (62.9%)
Aluno de Pós-Graduação	25 (7.1%)
Aluno do Colégio Técnico	14 (4.0%)
Professor	14 (4.0%)
Funcionário da UFMG/ CDTN/CNEN	48 (13.6%)
Funcionário de Bancos, Correio, Xerox, etc...	21 (5.9%)
Outros (curso isolado, estágio, ex-funcionário)	9 (2.5%)
Total de respostas	**354** (98.3%)
Não responderam	6 (1.7%)
Total	**360**

Tabela 2: Distribuição dos entrevistados segundo o tempo que freqüenta o campus

Tempo	Freqüência
Menos de 1 ano	56 (15.6%)
De 1 a 3 anos	154 (42.8%)
De 4 a 5 anos	76 (21.1%)
De 6 a 10 anos	46 (12.8%)
De 11 a 20 anos	19 (5.3%)
Mais de 20 anos	9 (2.5%)
Total	**360**

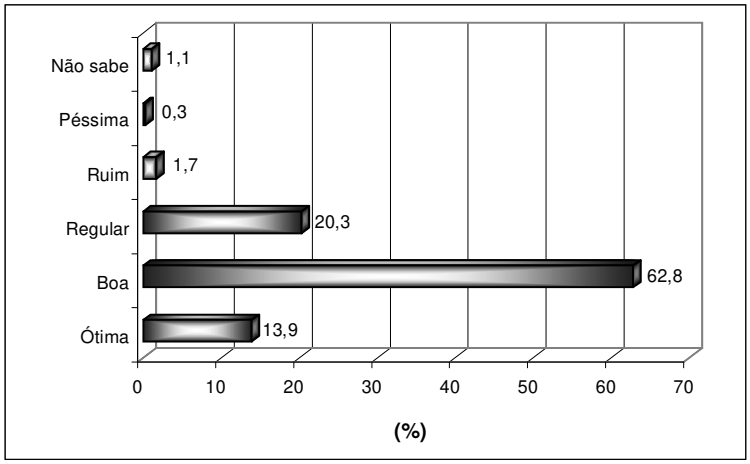
Tabela 3: Distribuição dos entrevistados segundo a unidade na qual estuda ou trabalha

Unidade	Freqüência
ICEx	78 (22.0%)
ICB	66 (18.6%)
FAFICH	31 (8.8%)
Faculdade de Letras	25 (7.1%)
Faculdade de Educação	19 (5.4%)
Veterinária	18 (5.1%)
COLTEC	17 (4.8%)
Educação Física	16 (4.5%)
PCA	15 (4.2%)
IGC	12 (3.4%)
CDTN/CNEM	9 (2.5%)
Praça de Serviços	9 (2.5%)
Prefeitura	9 (2.5%)
Biblioteconomia	8 (2.3%)
Escola de Música	5 (1.4%)
Todo o Campus	5 (1.4%)
Restaurante Setorial	3 (0.8%)
Unidade Administrativa II	3 (0.8%)
Belas Artes	2 (0.6%)
Biblioteca Central	2 (0.6%)
Reitoria	2 (0.6%)
Total de respostas	**354** (98.3%)
Não responderam	6 (1.7%)
Total	**360**

3.2. Avaliação da Infra-Estrutura Geral

O Figura 1 mostra que 76.7% dos entrevistados avaliam de forma positiva (*boa* ou *ótima*) a infra-estrutura geral da UFMG e apenas 2%, de forma negativa (*ruim* ou *péssima*).

Figura 1: Avaliação da infra-estrutura geral do Campus Pampulha



A Tabela 4 mostra que a opinião sobre a infra-estrutura geral do Campus é semelhante entre alunos, professores e funcionários.

Tabela 4: Avaliação da infra-estrutura geral do Campus Pampulha segundo a atividade exercida na UFMG

Atividade	Opinião					Não Sabe	Total
	Ótima	Boa	Regular	Ruim	Péssima		
Aluno	37 (14.1%)	164 (62.6%)	52 (19.8%)	6 (2.3%)	0 (0%)	3 (1.2%)	**262 (100%)**
Professor	2 (14.3%)	9 (64.3%)	3 (21.4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	**14 (100%)**
Funcionário	11 (15.9%)	41 (59.4%)	16 (23.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (1.4%)	**69 (100%)**

A Tabela 5 mostra a opinião das pessoas com respeito à infra-estrutura geral do campus segundo a unidade que ela trabalha ou estuda. Nessa tabela, foi utilizado um agrupamento das unidades, levando-se em conta sua localização geográfica dentro do campus. Dessa forma, denominamos de:

- Grupo 1: ICEx, IGC, PCA, Galpão da Engenharia Mecânica e COLTEC.
- Grupo 2: ICB.
- Grupo 3: FAFICH, Escola de Biblioteconomia e Faculdade de Letras.
- Grupo 4: Faculdade de Educação, Centro Pedagógico e Creche.
- Grupo 5: Reitoria, Biblioteca Central, Praça de Serviços.
- Grupo 6: Escola de Música e Escola de Belas Artes.
- Grupo 7: Escola de Educação Física e Escola de Medicina Veterinária.
- Grupo 8: Unidade Administrativa II, Prefeitura.
- Grupo 9: Outros
- Grupo 10: CDTN/CNEN.

Parece não haver diferenças na avaliação da infra-estrutura geral entre estes locais.

Tabela 5: Avaliação da infra-estrutura geral do Campus Pampulha segundo a unidade na qual estuda ou trabalha

Unidade	Opinião					Não Sabe	Total
	Ótima	Boa	Regular	Ruim	Péssima		
Grupo 1	15 (12.3%)	77 (63.1%)	25 (20.5%)	3 (2.5%)	0 (0.0%)	2 (1.6%)	**122**
Grupo 2	11 (16.7%)	42 (63.6%)	13 (19.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	**66**
Grupo 3	13 (20.3%)	34 (53.1%)	16 (25.0%)	1 (1.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	**64**
Grupo 4	2 (10.5%)	12 (63.2%)	5 (26.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	**19**
Grupo 5	0 (0.0%)	11 (91.7%)	1 (8.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.0%)	**12**
Grupo 6	3 (42.9%)	4 (57.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	**7**
Grupo 7	3 (8.9%)	23 (67.7%)	5 (14.7%)	1 (2.9%)	1 (2.9%)	1 (2.9%)	**34**
Grupo 8	1 (8.3%)	8 (66.7%)	2 (16.7%)	1 (8.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	**12**
Grupo 9	0 (0.0%)	4 (44.4%)	5 (55.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	**9**
Grupo 10	1 (12.5%)	6 (75.0%)	1 (12.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	**8**

A partir da Tabela 6, podemos concluir que a opinião dos entrevistados sobre a infra-estrutura geral não depende do tempo em que eles freqüentam o campus, pois a distribuição das dos respondentes nas cinco categorias de classificação da infra-estrutura é semelhante em todas as categorias de tempo.

Tabela 6: Avaliação da infra-estrutura geral do Campus Pampulha segundo o tempo que freqüenta o campus

Tempo	Opinião					Não Sabe	Total
	Ótima	Boa	Regular	Ruim	Péssima		
Menos de 1 ano	7 (12.5%)	42 (75.0%)	4 (7.1%)	1 (1.8%)	0 (0.0%)	2 (3.6%)	**56**
De 1 a 3 anos	18 (11.7%)	100 (64.9%)	32 (20.8%)	3 (1.9%)	0 (0.0%)	1 (0.6%)	**154**
De 4 a 5 anos	11 (14.5%)	41 (53.9%)	20 (26.3%)	2 (2.6%)	1 (1.3%)	1 (1.3%)	**76**
De 6 a 10 anos	10 (21.7%)	24 (52.2%)	12 (26.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	**46**
De 11 a 20 anos	2 (10.5%)	15 (78.9%)	2 (10.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	**19**
Mais de 20 anos	2 (22.2%)	4 (44.4%)	3 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	**9**

3.3 Transporte

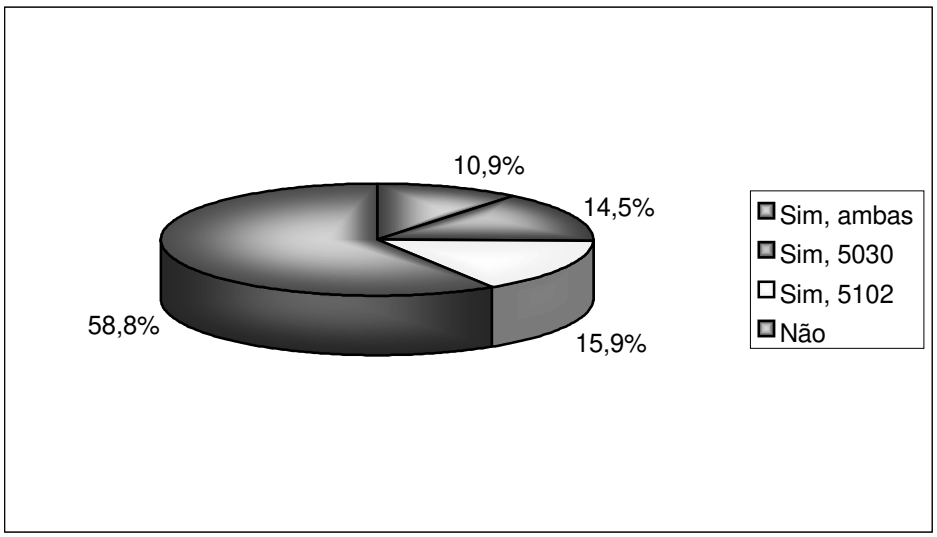
Pela Tabela 7, vemos que o meio de transporte mais utilizado pelos entrevistados para ter acesso ao campus é o ônibus (62.2%) e o menos utilizado é transporte escolar (0.3%). Vale ressaltar que o entrevistado deveria responder qual de meio de transporte que ele "mais utiliza", ou seja, sabemos que as pessoas podem variar seu meio de transporte de dia para dia, ou mesmo entre ida e volta.

Tabela 7: Meio de transporte mais utilizado para ter acesso ao campus

Meio de Transporte	Freqüência
Ônibus	224 (62.2%)
Carro	112 (31.1%)
A pé	17 (4.7%)
Moto	6 (1.7%)
Transporte Escolar	1 (0.3%)
Total	**360**

A Figura 2 entrevistados utilizam as linhas de ônibus 5030 ou 5102 para ter acesso ao Campus. Esta pergunta foi feita a todos os entrevistados, mesmo para aquele que não respondeu na pergunta anterior que o meio de transporte mais utilizado por ele é o ônibus.

Figura 2: Distribuição dos entrevistados segundo a utilização das linhas de ônibus 5030 ou 5102 para ter acesso ao campus



Na Tabela 8 podemos ver que em ambas as linhas de ônibus 5030 e 5102 os itens com maior aprovação (classificação como *bom* ou *ótimo*) foram itinerário, pontos de parada e estado de conservação. Entretanto, a linha 5102 tem menor aprovação (53,1%) no item estado de conservação que a linha 5030 (80,2%).

Do mesmo modo, os itens com maior desaprovação (classificação como *ruim* ou *péssimo*) em ambas as linhas 5030 e 5102 são lotação e horários. No entanto, os usuários da linha 5102 estão mais insatisfeitos (62,5%) com a lotação desta linha que os usuários da linha 5030 (46,2%).

Tabela 8: Avaliação de algumas características das linhas de ônibus 5030 e 5102

Linha	Características	Opinião					Não Sabe	Total
		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo		
5030	Horários	4 (4.4%)	25 (27.5%)	24 (26.4%)	25 (27.5%)	12 (13.2%)	1 (1.1%)	**91**
	Lotação	2 (2.2%)	20 (22.0%)	26 (28.6%)	20 (22.0%)	22 (24.2%)	1 (1.1%)	**91**
	Itinerário	2 (2.2%)	51 (56.7%)	22 (24.4%)	13 (14.4%)	1 (1.1%)	1 (1.1%)	**90**
	Pontos de Parada	4 (4.4%)	56 (61.5%)	24 (26.4%)	5 (5.5%)	2 (2.2%)	0 (0.0%)	**91**
	Estado de Conservação	9 (9.9%)	64 (70.3%)	16 (17.6%)	1 (1.1%)	1 (1.1%)	0 (0.0%)	**91**
5102	Horários	4 (4.2%)	29 (30.2%)	34 (35.4%)	19 (19.8%)	10 (10.4%)	0 (0.0%)	**96**
	Lotação	2 (2.1%)	13 (13.5%)	20 (20.8%)	26 (27.1%)	34 (35.4%)	1 (1.0%)	**96**
	Itinerário	4 (4.2%)	46 (47.9%)	25 (26.0%)	11 (11.5%)	8 (8.3%)	2 (2.1%)	**96**
	Pontos de Parada	3 (3.1%)	64 (66.7%)	23 (24.0%)	3 (3.1%)	3 (3.1%)	0 (0.0%)	**96**
	Estado de Conservação	8 (8.3%)	43 (44.8%)	30 (31.3%)	12 (12.5%)	3 (3.1%)	0 (0.0%)	**96**

Vemos na Figura 3 que os ônibus internos ("Branquinhos") não são muito utilizados pelos entrevistados. Na Tabela 9, podemos ver as opiniões sobre algumas características dos "Branquinhos". A maioria dos respondentes considera os horários e o estado de conservação dos ônibus internos ruins ou péssimos (65.5% e 78.9% respectivamente). Por outro lado, a maior parte dos entrevistados avaliam como bons ou ótimos o itinerário (70.4%) e os pontos de parada (69%). Há um equilíbrio entre as opiniões sobre a lotação: 37.3% aprovam e 26.1% desaprovam.

Figura 3: Distribuição dos entrevistados segundo a utilização dos ônibus internos

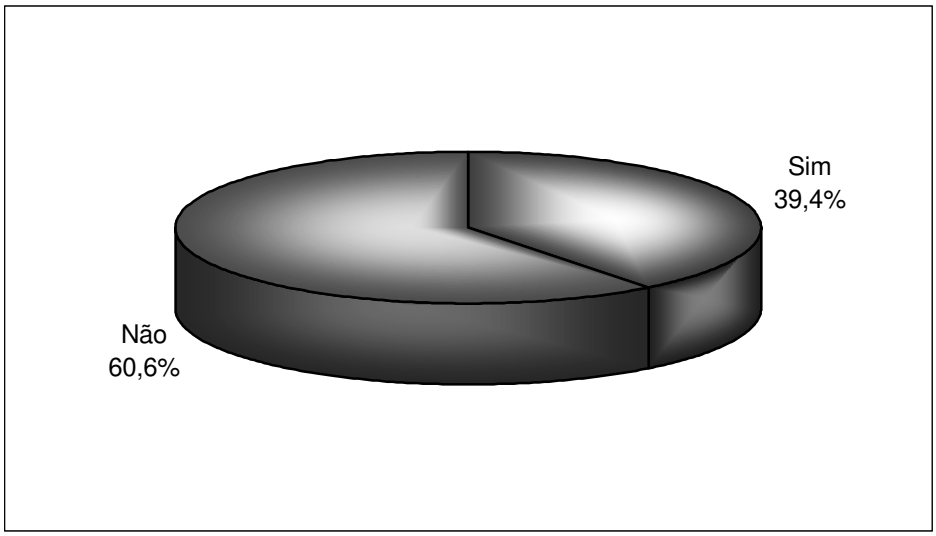


Tabela 9: Avaliação de algumas características dos "branquinhos"

Características	Opinião					Não Sabe	Total
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo		
Horários	2 (1.4%)	9 (6.3%)	33 (23.2%)	41 (28.9%)	52 (36.6%)	5 (3.5%)	**142**
Lotação	4 (2.8%)	49 (34.5%)	51 (35.9%)	21 (14.8%)	16 (11.3%)	1 (0.7%)	**142**
Itinerário	7 (4.9%)	93 (65.5%)	23 (16.2%)	10 (7.0%)	4 (2.8%)	5 (3.5%)	**142**
Pontos de Parada	5 (3.5%)	93 (65.5%)	33 (23.2%)	6 (4.2%)	3 (2.1%)	2 (1.4%)	**142**
Estado de Conservação	0 (0.0%)	11 (7.7%)	19 (13.4%)	27 (19.0%)	85 (59.9%)	0 (0.0%)	**142**

A razoável oposição à cobrança de uma taxa pela utilização do "Branquinho" (Figura 4) também se verifica quando analisamos esta questão separadamente entre os entrevistados que utilizam e os que não utilizam o ônibus interno (Figura 5).

Figura 4: Opinião sobre a cobrança de taxa pela utilização do "branquinho"

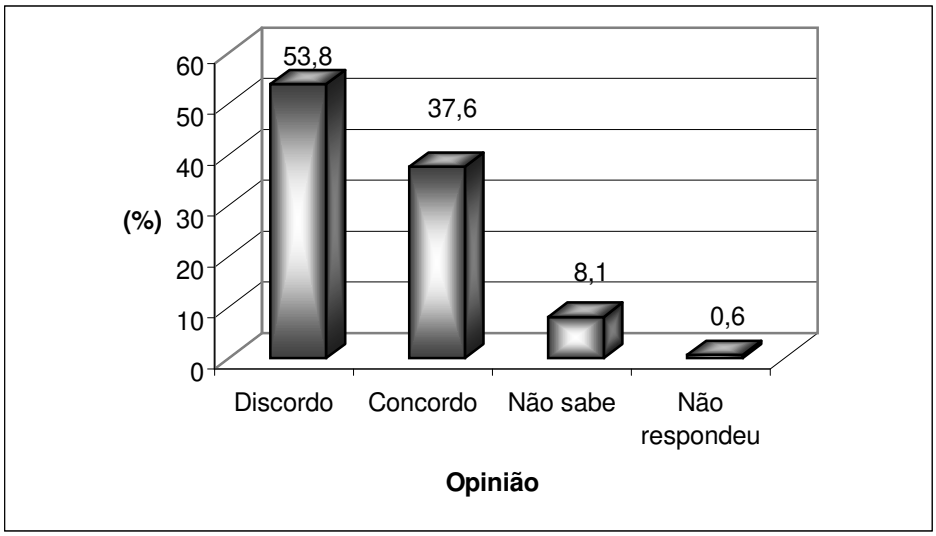
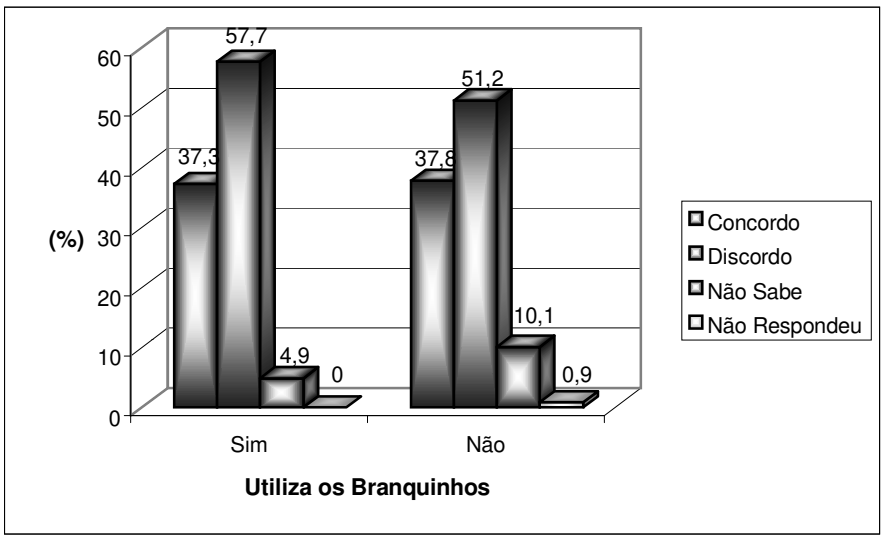
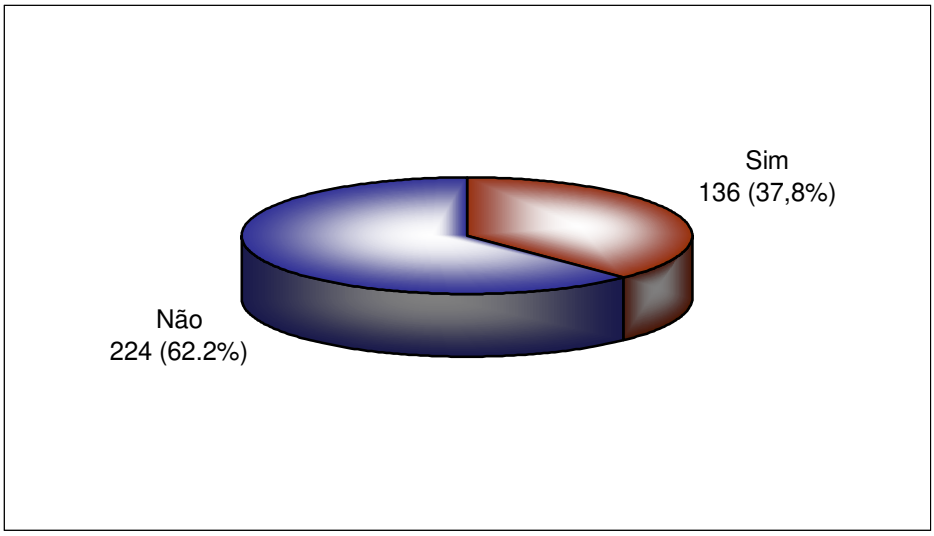


Figura 5: Cobrança de taxa versus utilização do "branquinho"



3.4. Estacionamentos

Figura 6: Distribuição dos entrevistados segundo a utilização dos estacionamentos disponíveis no campus



Na Tabela 10 podemos ver a avaliação de algumas características dos estacionamentos feita pelos entrevistados que utilizam os estacionamentos. Acesso e espaço físico são as características com maior aprovação pelos usuários (81.6% e 52.9%). Segurança e número de vagas e são as características com maior desaprovação (30.2% e 26.5%).

Tabela 10: Avaliação de algumas características dos estacionamentos

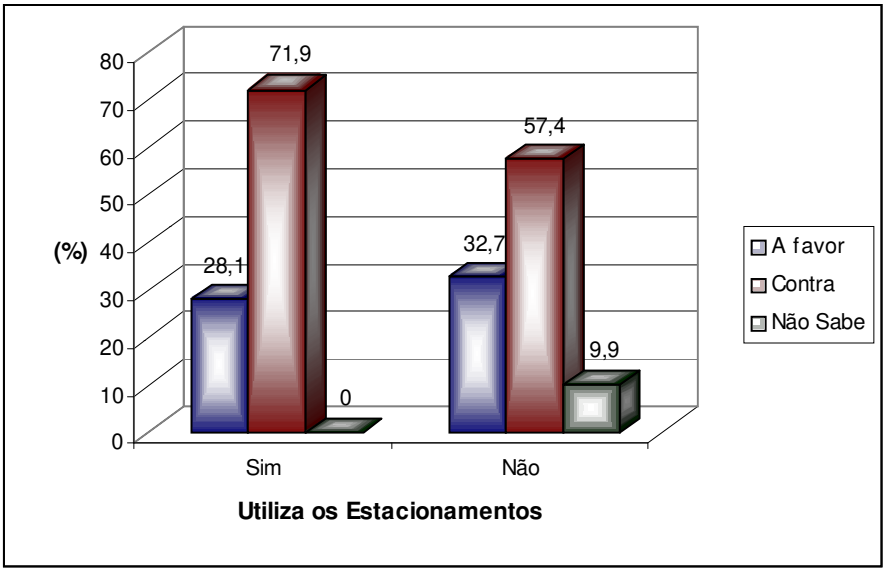
Características	Opinião					Não Sabe	Total
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo		
Espaço Físico	9 (6.6%)	63 (46.3%)	45 (33.1%)	14 (10.3%)	5 (3.7%)	0 (0.0%)	**136**
Número de Vagas	6 (4.4%)	44 (32.4%)	50 (36.8%)	25 (18.4%)	11 (8.1%)	0 (0.0%)	**136**
Segurança	5 (3.7%)	41 (30.1%)	45 (33.1%)	25 (18.4%)	16 (11.8%)	4 (2.9%)	**136**
Acesso	11 (8.1%)	100 (73.5%)	19 (14.0%)	5 (3.7%)	1 (0.7%)	0 (0.0%)	**136**

Pela Figura 7, vemos que, entre os que utilizam os estacionamentos, 71.9% são contra a cobrança de taxa pela utilização dos estacionamentos e, entre aqueles que não utilizam o estacionamento, 57.4% discordam dessa cobrança.

Tabela 11: Opinião sobre a cobrança de taxa pela utilização dos estacionamentos

Opinião	Freqüência	
Contra	225	(62.8%)
A Favor	111	(31.0%)
Não Sabe	22	(6.1%)
Total	**359**	

Figura 7: Cobrança de taxa versus utilização dos estacionamentos

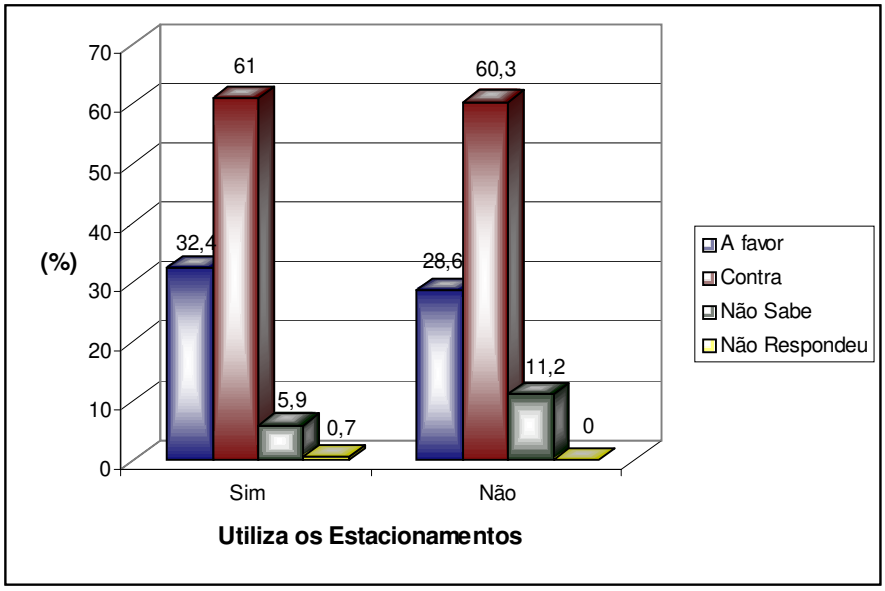


Há grande oposição à pratica de reservar vagas nos estacionamentos para professores e funcionários (Tabela 12). A posição dos entrevistados permanece a mesma quando analisamos esta questão separadamente entre os que utilizam e aqueles que não utilizam os estacionamentos (Figura 8).

Tabela 12: Opinião sobre a existência de estacionamentos exclusivos para professores e funcionários

Opinião	Freqüência	
Contra	218	(60.6%)
A Favor	108	(30.0%)
Não Sabe	33	(9.2%)
Não Respondeu	1	(0.3%)
Total	**360**	

Figura 8: Estacionamentos exclusivos versus utilização dos estacionamentos



3.5. Segurança

Observamos na Tabela 13 que cerca de 27% dos entrevistados se sentem (muito) inseguros no Campus. Essa é uma porcentagem grande considerando-se que estes usuários (supostamente) freqüentam durante o dia.

Tabela 13: Opinião sobre a segurança no campus

Opinião	Freqüência	
Muito Seguro	30	(8.3%)
Seguro	227	(63.1%)
Inseguro	85	(23.6%)
Muito Inseguro	13	(3.6%)
Não Sabe	5	(1.4%)
Total	**360**	

A Tabela 14 mostra os alunos (27.5%) e funcionários (29,4%) sentem-se mais inseguros que os professores (18.2%) nos horários e locais em que freqüentam o Campus.

Tabela 14: Opinião sobre a segurança no campus segundo a função exercida na UFMG

Função	Opinião a respeito da segurança no Campus				Não Sabe	Total
	Muito Seguro	Seguro	Inseguro	Muito Inseguro		
Aluno	25 (9.5%)	161 (61.5%)	61 (23.3%)	11 (4.2%)	4 (1.5%)	**262**
Professor	1 (9.1%)	8 (72.7%)	2 (18.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	**11**
Funcionário	4 (5.3%)	48 (64.0%)	20 (26.7%)	2 (2.7%)	1 (1.3%)	**75**
Outros	0 (0.0%)	5 (83.3%)	1 (16.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	**6**

A Tabela 15 mostra opinião sobre a segurança no campus segundo a unidade na qual estuda ou trabalha. As regiões consideradas mais seguras (maior porcentagem de respostas *muito seguro* e *seguro*) foram: Escola de Música/Escola de Belas Artes (85.7%) e Escola de Educação Física/Escola de Medicina Veterinária (82.4%). As regiões consideradas mais inseguras (maior porcentagem de respostas *inseguro* e *muito inseguro*): Faculdade de Educação/Centro Pedagógico/Creche (47,3%) e Unidade Administrativa II/Prefeitura (42,7%).

Tabela 15: Opinião sobre a segurança no campus segundo a unidade na qual estuda ou trabalha

Unidade	Opinião a respeito da segurança no Campus				Não Sabe	Total
	Muito Seguro	Seguro	Inseguro	Muito Inseguro		
Grupo 1	14 (11.5%)	75 (61.5%)	28 (23.0%)	2 (1.6%)	3 (2.4%)	**122**
Grupo 2	6 (9.1%)	40 (60.6%)	17 (25.8%)	2 (3.0%)	1 (1.5%)	**66**
Grupo 3	4 (6.3%)	40 (62.5%)	17 (26.5%)	3 (4.7%)	0 (0.0%)	**64**
Grupo 4	1 (5.3%)	9 (47.4%)	6 (31.6%)	3 (15.7%)	0 (0.0%)	**19**
Grupo 5	0 (0.0%)	8 (61.5%)	3 (23.1%)	1 (7.7%)	1 (7.7%)	**13**
Grupo 6	1 (14.3%)	5 (71.4%)	1 (14.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	**7**
Grupo 7	2 (5.9%)	26 (76.5%)	5 (14.7%)	1 (2.9%)	0 (0.0%)	**34**
Grupo 8	0 (0.0%)	7 (58.3%)	4 (33.3%)	1 (8.4%)	0 (0.0%)	**12**
Grupo 9	1 (11.1%)	7 (77.8%)	1 (11.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	**9**
Grupo 10	0 (0.0%)	6 (75.0%)	2 (25.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	**8**

A partir da Tabela 16, observamos que os entrevistados optaram pela identificação das pessoas e veículos guaritas distribuídas por todo o campus como sistemas de segurança prioritários (48.2%). Em segundo lugar, rondas pelo campus (39,8%). Sistemas mais sofisticados, como câmeras, não são considerados importantes para os entrevistados.

Tabela 16: Sistema de segurança prioritário

Sistema	Freqüência
Identificação das Pessoas e Veículos	97 (27.6%)
Guaritas Distribuídas por Todo o Campus	76 (21.6%)
Rondas a Cavalo	56 (15.9%)
Rondas a Pé	47 (13.4%)
Rondas de Carro	37 (10.5%)
Câmeras nas Entradas Principais	31 (8.8%)
Polícia	1 (0.3%)
Não Sabe	7 (2.0%)
Total	**352**

3.6. Estrutura Física do Campus

A Tabela 17 mostra as freqüências relacionadas a opinião dos entrevistados a respeito de itens relacionados à estrutura física do Campus.

Os itens aprovados (classificação como *bom* ou *ótimo*) por mais da metade dos entrevistados foram limpeza das ruas e passeios (76,9%) e placas de sinalização (53,3%).

As maiores proporções de desaprovação (classificação como *ruim* ou *péssimo*) foram para calçamento das ruas/passeios (33,6%) e número de lixeiras (33,3%).

Tabela 17: Opinião a respeito de itens relacionados à estrutura física do campus

Itens	Opinião					Não Sabe	Total
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo		
Iluminação	18 (5.0%)	145 (40.3%)	117 (32.5%)	48 (13.3%)	10 (2.8%)	22 (6.1%)	**360**
Calçamento das ruas e passeios	5 (1.4%)	113 (31.4%)	121 (33.6%)	68 (18.9%)	53 (14.7%)	0 (0.0%)	**360**
Número de lixeiras	5 (1.4%)	105 (29.2%)	118 (32.8%)	88 (24.4%)	32 (8.9%)	12 (3.3%)	**360**
Placas de sinalização	12 (3.3%)	180 (50.0%)	102 (28.3%)	37 (10.3%)	4 (1.1%)	25 (6.9%)	**360**
Limpeza das Ruas	26 (7.2%)	251 (69.7%)	73 (20.3%)	5 (1.4%)	2 (0.6%)	3 (0.8%)	**360**

3.7. Serviços

A Tabela 18 mostra a opinião a respeito dos serviços disponíveis no Campus. Mais da metade dos entrevistados consideraram como *bons* ou *ótimos* os serviços de: correio (70.3%), papelaria/livraria (69.7%), bancos (60.8%), xerox (58.9%), lanchonetes (56.9%) e restaurantes (53.1%). Os serviços de correio e papelaria/livraria apresentaram também baixas porcentagens de classificação como *péssimos*.

Observe que nos itens sobre serviço médico e serviço de táxi, 65.3% e 52.4%, respectivamente, dos entrevistados não souberam responder. Alguns entrevistados disseram desconhecer a existência desses serviços no campus.

Tabela 18: Opinião a respeito dos serviços disponíveis no campus

Itens	Opinião					Não Sabe	Total
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo		
Bancos	36 (10.0%)	183 (50.8%)	82 (22.8%)	28 (7.8%)	9 (2.5%)	22 (6.1%)	**360**
Correio	35 (9.7%)	218 (60.6%)	51 (14.2%)	4 (1.1%)	1 (0.3%)	51 (14.2%)	**360**
Papelaria/Livraria	37 (10.3%)	214 (59.4%)	75 (20.8%)	12 (3.3%)	1 (0.3%)	21 (5.8%)	**360**
Xerox	48 (13.3%)	164 (45.6%)	79 (21.9%)	44 (12.2%)	15 (4.2%)	10 (2.8%)	**360**
Farmácia	26 (7.2%)	138 (38.3%)	70 (19.4%)	30 (8.3%)	6 (1.7%)	90 (25.0%)	**360**
Serviço Médico	5 (1.4%)	36 (10.0%)	41 (11.4%)	26 (7.2%)	17 (4.7%)	235 (65.3%)	**360**
Restaurantes	23 (6.4%)	168 (46.7%)	124 (34.4%)	22 (6.1%)	9 (2.5%)	14 (3.9%)	**360**
Lanchonetes	22 (6.1%)	183 (50.8%)	113 (31.4%)	25 (6.9%)	13 (3.6%)	4 (1.1%)	**360**
Telefones Públicos	21 (5.8%)	152 (42.2%)	93 (25.8%)	60 (16.7%)	24 (6.7%)	10 (2.8%)	**360**
Serviço de Táxi	8 (2.2%)	82 (22.8%)	49 (13.6%)	19 (5.3%)	12 (3.3%)	188 (52.4%)	**358**

4. Conclusão

Podemos destacar alguns pontos relevantes após a análise dos resultados dessa pesquisa. Em princípio as conclusões valem apenas para freqüentadores do campus no período diurno.

De modo geral, os usuários do Campus Pampulha parecem satisfeitos com sua infra-estrutura.

Em relação ao transporte interno, os "branquinhos" causam insatisfação em relação ao estado de conservação dos ônibus e horários. Apesar disso, a maior parte dos usuários são contra a cobrança de uma taxa pela utilização dos mesmos. O tranposte externo feito pelas linha 5030 e 5102 causam maior insastisfação quanto aos horários e lotação.

Os estacionamentos foram razoavelmente bem avaliados. A a maior parte dos usuários é contra a cobrança de taxas de utilização e estacionamentos exclusivos para professores e funcionários.

Um dos grandes interesses desse trabalho era conhecer o quanto os usuários do Campus se sentem seguros. Apesar de todo o enfoque dado à segurança no Campus nos últimos tempos, observamos que a maioria dos usuários se consideram seguros. Entretanto, uma porcentagem de 27% dos entrevistados que se sentem inseguros no Campus é grande considerando-se que estes usuários (supostamente) freqüentam durante o dia.

Dentre os itens relacionados à estrutura física, o melhor avaliado foi a *limpeza das ruas* do Campus, e o pior deles foi o *calçamento das ruas e passeios*. Já entre os itens relacionados aos serviços disponíveis, os mais bem avaliados foram o *correio* e *papelarias/livrarias*, e os piores foram os *telefones públicos* e *xerox*.

5. Considerações Finais

Algumas críticas e comentários e mais freqüentes sobre o questionário percebidos durante o trabalho de campo e discutidos posteriormente pela turma:

- Seria interessante repetir a questão sobre avaliação geral da infra-estrutura do Campus (Questão 4) no final do questionário, para verificar a coerência entre a opinião do entrevistado antes e depois da exposição dos demais itens do questionário. Nossa hipótese é que, depois de responderem refletirem sobre todos os itens relacionados à infra-estrutura, os entrevistados tenderiam a avaliar a infra-estrutura geral pelo menos um nível inferior àquele atribuído na Questão 4.

- Nas questões 7 e 9, algumas pessoas entrevistadas não compreenderam o termo *lotação* e outras o confundiram com a própria designação de "ônibus".

- Na Questão 10, algumas pessoas desejaram saber o significado de *pequena taxa* para responder a pergunta. Entretanto, já havia sido decido na época de elaboração das perguntas que a magnitude do valor da taxa (pequena, no caso) seria decidido pelo respondente, de acordo com a sua concepção do que é um valor "pequeno".

- Na Questão 18, com bastante freqüência houve erro de interpretação do termo *bancos*, que pretendemos significar "agências bancárias" mas foi interpretado como "bancos para assentar". Sugerimos colocar o item *bancos* após o item *correios*.
  Ainda na Questão 18, havia desinformação de algumas pessoas entrevistadas sobre a existência de serviços médicos e de táxi no campus.

- Na Questão 16, ao invés de perguntar qual o sistema de segurança prioritário, permitir uma ordenação entre as alternativas propostas. Devido ao grande números de alternativas, não é recomendável ler as opções o que poderia causar um vício nas respostas, já que os entrevistados se esquecem das primeiras alternativas apresentadas. Desse modo, sugerimos a utilização de cartões de respostas, com as alternativas impressas.

ANEXO 1

Matérias do *Boletim da UFMG*

ANEXO 2

Questionário

Data: ____ / 07 / 1999 Questionário nº: _____

Início: ____ : ____

Fim: ____ : ____ Entrevistador nº: _____

Pesquisa de Opinião sobre a Infra Estrutura do Campus Pampulha

Bom dia (tarde/noite). Meu nome é _____, sou estudante do curso de graduação em Estatística. Estamos realizando uma pesquisa de opinião para avaliar a satisfação das pessoas quanto à infra-estrutura do Campus da UFMG.
Sua opinião é muito importante nesta breve entrevista.

1. Qual é a sua atividade no Campus Pampulha da UFMG? (Aluno, Professor ou Funcionário ?)

1. Aluno do Centro Pedagógico
2. Aluno do Colégio Técnico
3. Aluno de Graduação
4. Aluno de Pós-Graduação
5. Professor Substituto
6 Professor (Outras categorias)
7. Funcionário da UFMG
8. Funcionário (Bancos, Correio, Xerox,...)
9. Funcionário do CDTN/CNEN

Outra: _____

88. Não sabe
99. Não respondeu

2. Em qual a unidade do Campus você estuda ou trabalha?

1. ICEx
2. ICB
3. IGC
4. PCA
5. Galpão Eng. Mecânica
6. FAFICH
7. Biblioteconomia
8. Fac de Letras
9. Fac. de Educação
10. Escola de Música
11. Belas Artes
12. Educação Física
13. Veterinária
14. COLTEC
15. Centro Pedagógico
16. Creche
17. Reitoria
18. Biblioteca Central
19. Praça de Serviços
20. Unidade Adm. III
21. Unidade Adm. II
22. Restaurante Setorial
23. CDTN/CNEN
24. Todo o campus

Outra: _____

88. Não sabe
99. Não respondeu

3. Há quanto anos você freqüenta o Campus ?

1. Menos de 1 ano
2. De 1 a 3 anos
3. De 4 a 5 anos
4. De 6 a 10 anos
5. De 11 a 20 anos
6. Mais de 20 anos

88. Não sabe
99. Não respondeu

4. De maneira geral, como você avalia a infra-estrutura do Campus ? *(Leia as opções)*

1. Ótima 2. Boa 3. Regular 4. Ruim 5. Péssima 88. Não sabe 99. Não respondeu

5. Qual meio de transporte que você mais utiliza para ter acesso ao Campus ?

1. Ônibus
2. Carro
3. Bicicleta
4. Moto
5. Transporte Escolar
6. A pé

Outros _____

88. Não sabe
99. Não respondeu

6. Você utiliza as linhas de ônibus 5030 ou 5102 para ter acesso ao Campus ?
(Se sim) **Qual delas, 5030 ou 5102 ou ambas ?**

1. Sim, 5030
2. Sim, 5102
3. Sim, ambas
4. Não **(Vá para a questão 8)**

88. Não sabe
99. Não respondeu

7. Quanto à(s) linha(s) ____ (e ____), dê sua opinião sobre: Horários.
Você avalia como ótimo, bom regular ruim ou péssimo ?

	Ótimo (1)	Bom (2)	Regular (3)	Ruim (4)	Péssimo (5)	NS 88	NR 99	NA 77
7.1 Horários								
(a) Linha 5030								
(b) Linha 5102								
7.2 Lotação								
(a) Linha 5030								
(b) Linha 5102								
7.3 Itinerário								
(a) Linha 5030								
(b) Linha 5102								
7.4 Pontos de Parada								
(a) Linha 5030								
(b) Linha 5102								
7.5 Estado de Conservação								
(a) Linha 5030								
(b) Linha 5102								

8. Você utiliza os ônibus internos do Campus (os "branquinhos") ?

1. Sim
2. Não **(Vá para a questão 10)**

88. Não sabe
99. Não respondeu

9. Quanto ao "branquinho", dê sua opinião sobre: *(Leia as opções)*

	Ótimo (1)	Bom (2)	Regular (3)	Ruim (4)	Péssimo (5)	NS 88	NR 99	NA 77
9.1 Horários								
9.2 Lotação								
9.3 Itinerário								
9.4 Pontos de Parada								
9.5 Estado de Conservação								

10. Você concorda ou discorda de uma cobrança de uma pequena taxa pela utilização do "branquinho" para a melhoria deste meio de transporte ?

1. Concordo
2. Discordo

88. Não sabe
99. Não respondeu

11. Você utiliza os estacionamentos disponíveis no Campus ?

1. Sim
2. Não **(Vá para a questão 13)**

88. Não sabe
99. Não respondeu

12. Levando em consideração o estacionamento que você mais utiliza, dê sua opinião sobre as seguintes características: *(Leia as opções)*

	Ótimo (1)	Bom (2)	Regular (3)	Ruim (4)	Péssimo (5)	NS 88	NR 99	NA 77
12.1 Espaço físico								
12.2 Número de vagas								
12.3 Segurança								
12.4 Acesso								

13. Você é a favor ou contra o pagamento de uma taxa pelo uso dos estacionamentos para melhorar sua segurança e ajudar na sua manutenção ?

1. A favor
2. Contra

88. Não sabe
99. Não respondeu

14. Você é a favor ou contra estacionamentos exclusivos para professores e funcionários ?

1. A favor
2. Contra

88. Não sabe
99. Não respondeu

15. Nos horários e locais em que você freqüenta o Campus, você se sente: *(Leia as opções)*

1. Muito seguro
2. Seguro
3. Inseguro
4. Muito inseguro

88. Não sabe
99. Não respondeu

16. Na sua opinião, que tipo de sistema de segurança deve ser prioritário dentro do Campus ? *(Leia as opções)*

1. Rondas a pé
2. Rondas a cavalo
3. Rondas de carro
4. Câmaras nas entradas principais
5. Guaritas distribuídas por todo o Campus
6. Identificação das pessoas e veículos

Outro: _____

88. Não sabe
99. Não respondeu

17. Dê a sua opinião a respeito dos seguintes itens relacionados à estrutura física do Campus:
(Leia as opções)

	Ótimo (1)	Bom (2)	Regular (3)	Ruim (4)	Péssimo (5)	NS 88	NR 99
17.1 Iluminação							
17.2 Calçamento ruas/passeios							
17.3 Número de lixeiras							
17.4 Placas de sinalização							
17.5 Limpeza das ruas							

18. Dê a sua opinião a respeito dos seguintes serviços disponíveis no Campus:
(Leia as opções)

	Ótimo (1)	Bom (2)	Regular (3)	Ruim (4)	Péssimo (5)	NS 88	NR 99
18.1 Bancos							
18.2 Correio							
18.3 Papelaria/Livraria							
18.4 Xerox							
18.5 Farmácia							
18.6 Serviço médico							
18.7 Restaurantes							
18.8 Lanchonetes							
18.9 Telefones públicos							
18.10 Serviço de táxi							

ANEXO 3

Locais de Entrevista e
Instruções para Codificação e Digitação

Locais de Entrevista

Entrevistador	Área de Entrevista	Quantidade de Entrevistas
Aleida	Restaurante Setorial CDTN/CNEN	10 10
André	Praça de Serviços	20
Angela	PCA Restaurante Setorial	10 10
Bruno	COLTEC – Química Praça de Serviços	10 10
Daniela	Praça de Serviços	20
Eduardo	ICB	20
Érika	IGC Galpão Eng. Mecânica Restaurante Setorial	5 5 10
José	ICEx	20
Juliana	FaE - Centro Pedagógico	20
Julienne	Praça de Serviços	20
Kleber	Unidade Administrativa II Unidade Administrativa III Escola de Música	10 5 5
Marcelo	Reitoria – Biblioteca Central Praça de Serviços	10 10
Maria Cecília	Escola de Educação Física Escola de Veterinária	10 10
Nelma	FAFICH Praça de Serviços	10 10
Poliana	Biblioteconomia Faculdade de Letras	10 10
Roberto	Escola de Belas Artes	20
Tarcísio	Creche	20
Walter	CDTN/CNEN Praça de Serviços	10 10

Instruções para Codificação e Digitação

As colunas C1, C2, ..., C49 referem-se às colunas na matriz de dados durante a digitação, uma para cada questão/item. Cada linha refere-se a um questionário respondido (um entrevistado).

<table>
<tr><th>Coluna</th><th>Questões</th></tr>
<tr><td>C1</td><td>Nº do Questionário (Veja quadro abaixo)</td></tr>
<tr><td>C2</td><td>Nº do Entrevistador (Veja quadro abaixo)</td></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>Entrevistador</th><th>Nº do Entrevistador</th><th>Numeração dos questionários</th></tr>
<tr><td>Aleida</td><td>1</td><td>1-20</td></tr>
<tr><td>André</td><td>2</td><td>21-40</td></tr>
<tr><td>Angela</td><td>3</td><td>41-60</td></tr>
<tr><td>Bruno</td><td>4</td><td>61-80</td></tr>
<tr><td>Daniela</td><td>5</td><td>81-100</td></tr>
<tr><td>Eduardo</td><td>6</td><td>101-120</td></tr>
<tr><td>Érika</td><td>7</td><td>121-140</td></tr>
<tr><td>José</td><td>8</td><td>141-160</td></tr>
<tr><td>Juliana</td><td>9</td><td>161-180</td></tr>
<tr><td>Julienne</td><td>10</td><td>181-200</td></tr>
<tr><td>Kleber</td><td>11</td><td>201-220</td></tr>
<tr><td>Marcelo</td><td>12</td><td>221-240</td></tr>
<tr><td>Maria Cecília</td><td>13</td><td>241-260</td></tr>
<tr><td>Nelma</td><td>14</td><td>261-280</td></tr>
<tr><td>Poliana</td><td>15</td><td>281-300</td></tr>
<tr><td>Roberto</td><td>16</td><td>301-320</td></tr>
<tr><td>Tarcísio</td><td>17</td><td>321-340</td></tr>
<tr><td>Walter</td><td>18</td><td>341-360</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>C3</td><td>1. Qual é a sua atividade no Campus (Pampulha) UFMG ?</td></tr>
<tr><td>C4</td><td>2. Em qual a unidade do Campus você estuda ou trabalha ?</td></tr>
<tr><td>C5</td><td>3. Há quantos anos você frequenta o Campus ?</td></tr>
<tr><td>C6</td><td>4. De maneira geral, como você avalia a infra-estrutura do Campus ?</td></tr>
<tr><td>C7</td><td>5. Qual meio de transporte que você mais utiliza para ter acesso ao Campus ?</td></tr>
<tr><td>C8</td><td>6. Você utiliza as linhas de ônibus 5030 ou 5102 para ter acesso ao Campus ?</td></tr>
</table>

Continua...

Continuação

	7. Quanto à(s) linha(s) _____ (e _____), dê sua opinião sobre:
	7.1 Horários
C9	(a) Linha 5030
C10	(b) Linha 5102
	7.2 Lotação
C11	(a) Linha 5030
C12	(b) Linha 5102
	7.3 Itinerário
C13	(a) Linha 5030
C14	(b) Linha 5102
	7.4 Pontos de Parada
C15	(a) Linha 5030
C16	(b) Linha 5102
	7.5 Estado de Conservação
C17	(a) Linha 5030
C18	(b) Linha 5102
C19	8. Você utiliza os ônibus internos do Campus ("branquinhos") ?
	9. Quanto ao "branquinho", dê sua opinião sobre:
C20	9.1 Horários
C21	9.2 Lotação
C22	9.3 Itinerário
C23	9.4 Pontos de Parada
C24	9.5 Estado de Conservação
C25	10. Você concorda ou discorda da cobrança de uma pequena taxa pela utilização do "branquinho" para a melhoria deste meio de transporte ?
C26	11. Você utiliza os estacionamentos disponíveis no Campus ?
	12. Levando em consideração o estacionamento que você mais utiliza, dê sua opinião sobre as seguintes características:
C27	12.1 Espaço físico
C28	12.2 Número de vagas
C29	12.3 Segurança
C30	12.4 Acesso
C31	13. Você é a favor ou contra o pagamento de uma taxa pelo uso dos estacionamentos para melhorar sua segurança e ajudar na sua manutenção ?
C32	14. Você é a favor ou contra estacionamentos exclusivos para professores e funcionários ?
C33	15. Nos horários e locais em que você frequenta o Campus, você se sente:
C34	16. Na sua opinião, que tipo de sistema de segurança deve ser prioritário dentro do Campus ?

Continua...

Continuação

	17. Dê a sua opinião a respeito dos seguintes itens relacionados à estrutura física do Campus:
C35	17.1 Iluminação
C36	17.2 Calçamento ruas/passeios
C37	17.3 Número de lixeiras
C38	17.4 Placas de sinalização
C39	17.5 Limpeza das ruas
	18. Dê a sua opinião a respeito dos seguintes serviços disponíveis no Campus:
C40	18.1 Bancos
C41	18.2 Correio
C42	18.3 Papelaria/Livraria
C43	18.4 Xerox
C44	18.5 Farmácia
C45	18.6 Serviço médico
C46	18.7 Restaurantes
C47	18.8 Lanchonetes
C48	18.9 Telefones públicos
C49	18.10 Serviço de táxi